

1. 健康码误判申诉入口

第一步

在闽政通首页点击“健康码误判申诉”。



第二步

进入健康码误判申诉入口，在此页面可选择“本人申诉”，并可在“我的申诉”里查看历史申诉记录。



2. 申诉信息填报

在“本人申诉”页面需填写本人的基本信息及申诉信息，包括申诉受理地（区县（含）以下）、当前码颜色、当前赋码原因、本人目前情况等。

× 本人申诉 ...

填写基本信息 填写申诉信息

1 2

封控区宣布之日前溢出人员，具有3次及以上核酸检测阴性报告，且每次间隔24小时以上，转绿码（5天3检）

基本信息

* 姓名

* 证件类型 中华人民共和国居民身份证

* 证件号码 3503

* 手机号码 182

* 申诉受理地（区 福州市/连江县/福建连江经济开发区管委 > 县（含）以下）

* 当前码颜色 黄 >

* 当前赋码原因 封控区 >

* 本人目前情况 我在封控区设立前14天内离开 >

下一步

3. 申诉材料上传

点击下一步，在此页面上上传申诉转码所需的证明材料，包括健康码异常原因截图、核酸检测记录、通信大数据行程卡、身份证正反面、车票、社区、街道、单位证明等，并同意自

愿申诉书。

7:16 📶 🔋

本人申诉

填写基本信息 填写申诉信息

1 ————— 2

依据提交的申诉佐证材料，视情况转绿码。

申诉信息

* 健康码异常截图

请上传 福建省 健康码截图和健康码异常原因截图

上传图片 (最多 2 张) 示例

* 核酸检测记录 获取核酸记录

采样时间、报告时间、核酸结果需清晰可见

上传图片 (最多 3 张) 示例

* 通信大数据行程卡

请上传当日的通信行程卡截图

上传图片 (最多 1 张) 示例

* 身份证

上一步 提交

4. 历史申诉记录查看

在“我的申诉”页面里可查看历史记录，包括申诉审核状态及审核不通过的原因等。



健康码自主申诉

我的申诉

亲友申诉

1

姓名: [模糊] 2022-03-31 20:15:54

证件号码: 35010219[模糊]

户籍地址: 暂无

待审核

撤销

查看

2

姓名: [模糊] 2022-03-30 18:49:00

证件号码: 3501021[模糊]

户籍地址: 福州

审核不通过

查看



健康码自主申诉

审核信息

查看

审核结果: **审核不通过**

审核时间: 2022-03-30 18:49:00

基本信息

- * 姓名: [模糊]
- * 证件类型: 中华人民共和国居民身份证
- * 证件号码: 35010219[模糊]
- * 手机号码: 15[模糊]
- * 申诉受理地 (区县): 福州市/晋安区/茶园街道/站前社区委员会 (含) 以下
- * 当前码颜色: 红
- * 当前赋码原因: 封控区
- * 本人目前情况: 我在封控/管控区设立前14天内没到过封控

申诉信息

健康码截图



核酸检测记录

